



ЧОУ ВО ЗХГЭИ

СМК-ПО-ОП-
4/06-2015

Частное образовательное учреждение высшего образования Заокский
христианский гуманитарно-экономический институт

Положения по видам деятельности

Порядок оказания платных образовательных услуг

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



Е.В. Зайцев

25 августа 2015.

ПОЛОЖЕНИЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Порядок оказания платных образовательных услуг

СМК-ПО-ОП-4/06-2015

Версия 3.0

Дата введения: 01.09.2015

п. Заокский Тульской обл.



1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок определяет правила оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в Частном образовательном учреждении высшего образования Заокский христианский гуманитарно-экономический институт.

1.2. Выполнение требований Порядка распространяется на структурные подразделения ВУЗа, осуществляющие образовательную и финансово-экономическую деятельность.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;



- Устава Частного образовательного учреждения высшего образования Заокский христианский гуманитарно-экономический институт.

3. ТЕРМИНЫ. ОБОЗНАЧЕНИЯ. СОКРАЩЕНИЯ

3.1 Термины и определения.

Исполнитель – Частное образовательное учреждение высшего образования Заокский христианский гуманитарно-экономический институт.

Потребитель/Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора;

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;



Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее – договор).

3.2 Обозначения и сокращения:

ВУЗ, Институт, ЗХГЭИ – Частное образовательное учреждение высшего образования Заокский христианский гуманитарно-экономический институт.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения высшего профессионального образования, дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим профессиональным образованием.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ЗХГЭИ.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

4.4. Институт вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.5. Институт не вправе оказывать платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные



исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

4.6. В соответствии с Уставом Институт оказывает следующие платные образовательные услуги:

4.6.1. Обучение по основным образовательным программам по следующим уровням профессионального образования:

– образовательным программам высшего образования, осуществляемое вне установленных государственным или муниципальным заданием и соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат;

4.6.2. Обучение по программам дополнительного образования – дополнительным профессиональным программам – программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки, кроме программ, предоставляемым организациям на условиях договора об безвозмездном оказании образовательных услуг.

4.6.3. Обучение по программам дополнительного образования:

– дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, дополнительным предпрофессиональным программам, в том числе подготовка к поступлению в высшее учебное заведение;

– преподавание специальных курсов, занятия по углубленному изучению предметов за рамками объемов образовательных программ, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами.

4.7. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.



4.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.11. Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности со студентами (слушателями), финансовое обеспечение которых осуществляется за счет безвозмездного оказания образовательных услуг.

4.12. По результатам обучения по образовательным программам обучающийся получает соответствующий документ об образовании:

4.12.1. Документ об образовании и о квалификации, выдаваемый лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, подтверждает получение профессионального образования по специальности или направлению подготовки, относящимся к соответствующему уровню профессионального образования: бакалавриат подтверждается дипломом бакалавра.

4.12.2. Документ о квалификации:

дополнительное образование подтверждается документом о квалификации:

- удостоверением о повышении квалификации (при освоении программы не менее 16 часов)
- дипломом о профессиональной переподготовке (при освоении программы не менее 250 часов);



– сертификатом (при освоении программы менее 16 часов или раздела программы (модуля)).

4.12.3 Изучение специальных курсов, занятий по углубленному изучению предметов за рамками объемов образовательных программ, предусмотренных федеральными государственными образовательными стандартами и государственными образовательными стандартами подтверждается сертификатом.

4.13. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим образовательную программу не в полном объеме и (или) отчисленным из организации, осуществляющей образовательную деятельность, выдается справка об обучении, установленной в ЗХГЭИ формы.

4.14. За выдачу документов об образовании и (или) о квалификации, документов об обучении и дубликатов указанных документов плата не взимается.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в



информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме:

– в двух экземплярах между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица). Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в Административно-финансовом отделе ЗХГЭИ, ответственном за учет договоров, второй – у потребителя;

– в трех экземплярах между исполнителем, потребителем и заказчиком. Один экземпляр договора хранится в Административно-финансовом отделе ЗХГЭИ, ответственном за учет договоров, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;

б) место нахождения;



в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени ЗХГЭИ подписывается ректором или уполномоченным им должностным лицом.



6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются ЗХГЭИ в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЗХГЭИ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу (родители (законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется:

- по образовательным программам высшего образования в приемной комиссии ЗХГЭИ;
- по дополнительным образовательным программам на факультете дополнительного образования.



6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом результатов вступительных испытаний (при наличии) и внесении оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число студентов (слушателей) в ЗХГЭИ, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Института.

6.11. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

6.12. Подлинный экземпляр договора хранятся в Административно-финансовом отделе ЗХГЭИ, ответственном за учет договоров. Срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел Административно-финансового отдела.

6.13. В структурном подразделении, за которым закреплен обучающийся (институт/факультет дополнительного образования) хранятся копии договоров на оказание платных образовательных услуг или оказании образовательных услуг на безвозмездной основе.

6.14. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и Административно-финансовым отделом ЗХГЭИ.

7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Института на основании приказа ректора ЗХГЭИ.



7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

7.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) неуплата или просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося:

Договор прекращает свое действие досрочно:

– в случае перевода обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;



– при переводе обучающегося на обучение по договору о безвозмездном оказании образовательных услуг;

– по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и ЗХГЭИ, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

7.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;



в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ



ЧОУ ВО ЗХГЭИ

Частное образовательное учреждение высшего образования Заокский христианский гуманитарно-экономический институт

Порядок оказания платных образовательных услуг

СМК-ПО-ОП-4/06-2015

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом ректора ЗХГЭИ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором.